

Guida SPID Poste Italiane

Associazione Pensionati Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo
e altre banche

Pierluigi Callegarin

Versione 1.1 del 16/11/2020

SPID

L'acronimo SPID significa "Sistema Pubblico di Identità Digitale" e si riferisce ad un sistema per consentire l'accesso con un'unica identità digitale a tutti i servizi dell'Amministrazione Pubblica e ai soggetti privati aderenti.

Per ottenere lo SPID è necessario avere

- Un indirizzo email
- Un numero di telefono ed uno smartphone su cui sia possibile installare app, cioè abbia lo spazio di memoria sufficiente per l'app, o almeno un cellulare in grado di ricevere SMS.
- Un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente)
- La tessera sanitaria con il codice fiscale

Questa guida descrive la registrazione al servizio PosteID di Poste Italiane

1. facendo tutto presso uno sportello postale
2. da casa, con solo il riconoscimento presso un ufficio postale
3. da casa, con Carta d'Identità Elettronica, senza necessità di recarsi in Posta

Non sono illustrate ulteriori possibilità offerte da Poste Italiane

- riconoscimento senza recarsi allo sportello per titolari di un conto BancoPosta
- riconoscimento senza recarsi allo sportello con dispositivo di firma digitale

Attenzione: email e numero di telefono utilizzati per la registrazione non devono essere associati ad un altro account SPID PosteID, cioè non è possibile, ad esempio, usare l'email di un familiare che sia già registrato con PosteID.

Documentazione ufficiale di Poste Italiane:

[Guida Utente](#)

[Manuale Operativo](#)

1 Registrazione completa in Posta

È possibile effettuare la registrazione allo SPID completamente presso un ufficio postale, portando con sé email, numero di telefono, documento di identità e tessera sanitaria.

Si può anche richiedere gratuitamente l'invio dell'OTP (password usa e getta) via SMS.

In questo modo possono avere lo SPID anche coloro che non hanno un computer ed hanno un cellulare datato che non può installare app, ma può ricevere SMS; l'accesso con SPID è simile a quello usato da alcune banche, con userid (l'email nel caso di Poste), password e codice usa e getta inviato via SMS.

2 Registrazione SPID senza Carta Identità Elettronica

È consigliabile installare l'app PosteID da Google Play (Android) o App Store (Apple), in modo da verificare che il proprio smartphone sia in grado di caricarla.

L'attivazione può essere fatta su computer o sullo smartphone, con app PosteID. Qui sono illustrati i passi da fare su un computer.

Per incominciare, cercare su Google "Spid poste italiane" e selezionare la voce indicata.

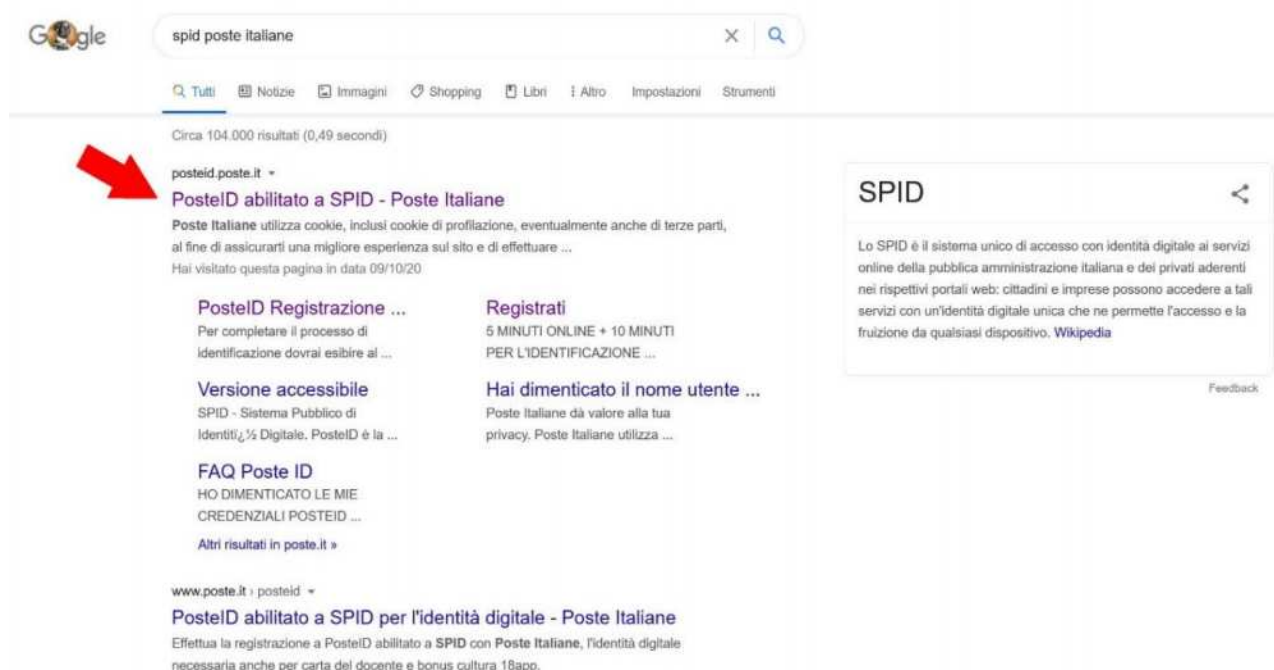


Fig. 1

Selezionare "Registrati subito"

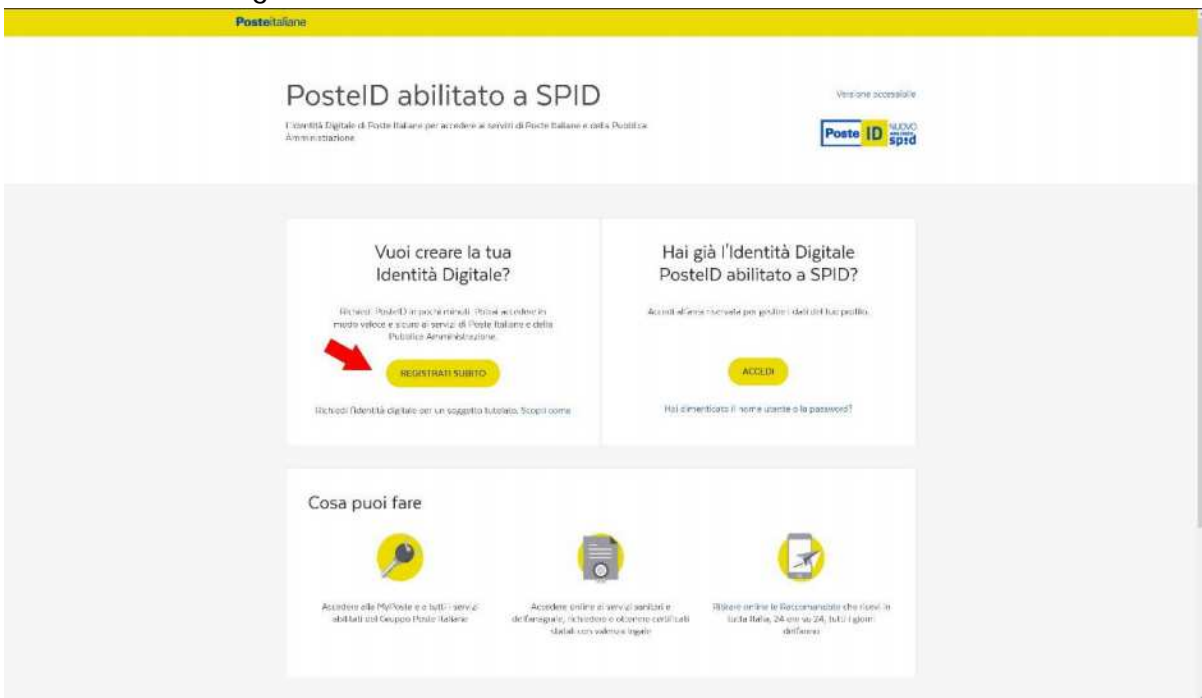


Fig.2

Scegliere di effettuare il riconoscimento di persona presso un ufficio postale e cliccare su "Prosegui".

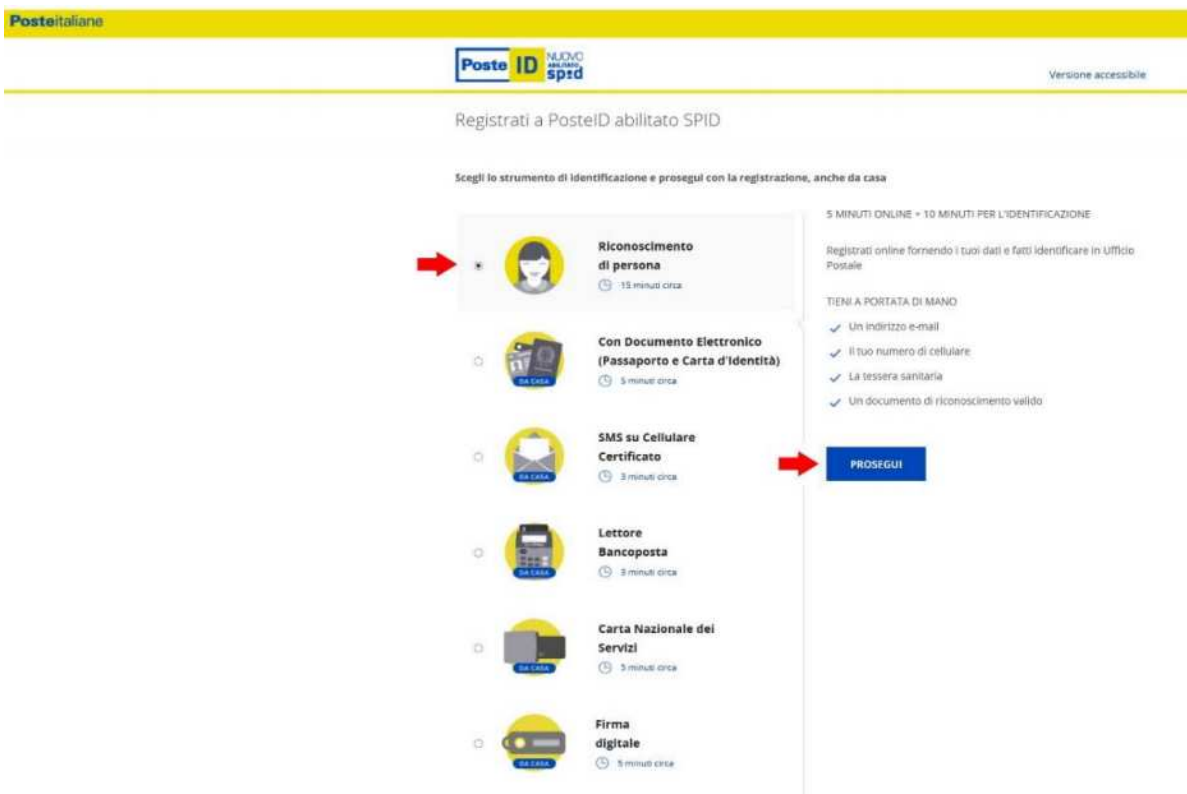


Fig.3

Immettere i dati personali e poi "Prosegui":

The screenshot shows the 'Inserisci i tuoi dati' (Enter your data) section of the Poste Italiane SPID registration process. The form includes the following fields:

- Dati anagrafici:**
 - NOVE*: Nome (text input)
 - COGNOME*: Cognome (text input)
 - SESSO*: selezione sesso (dropdown menu)
 - DATA DI NASCITA*: gg/mm/aaaa (date input with calendar icon)
 - NATIONE DI NASCITA*: selezione nazione (dropdown menu)
 - PROV. DI NASCITA*: selezione provincia (dropdown menu)
 - LUOGO DI NASCITA*: Luogo di nascita (text input)
 - CODICE FISCALE*: Codice Fiscale (text input)
- Documentazione:**
 - Informativa privacy.pdf (document icon)
 - PROSEGUI (blue button)
 - ANNI II & (text)

A red arrow points to the 'PROSEGUI' button. A note on the right states: 'Per completare il processo di identificazione dovrai esibire al portatore o all'operatore dell'ufficio postale il Codice fiscale l'essere esibito in originale e consegnare la fotocopia del documento al portatore.'

Fig.4

Scrivere l'indirizzo email che vogliamo associare allo SPID e scegliere una password; l'email sarà anche il "nome utente" dell'account Posteld.

The screenshot shows the 'Scegli nome utente e password' (Choose username and password) section of the Poste Italiane SPID registration process. The form includes the following fields:

- INDIRIZZO E-MAIL*:** indirizzo e mail (text input). Note: 'Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio.'
- PASSWORD*:** password (text input with eye icon). Note: 'Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:'
- CONFERMA PASSWORD*:** conferma password (text input with eye icon).
- Documentazione:**
 - Informativa privacy.pdf (document icon)
 - PROSEGUI (blue button)

A note at the bottom states: '* campo obbligatorio'.

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (! " # \$ % ^ & * () _ + = { } | ; : ' < > . ?)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Fig.5

Per la password seguire le indicazioni riportate nella pagina: lunghezza 8-16 caratteri, maiuscole, minuscole, almeno un numero e un carattere speciale. Questa password sarà indicata nel seguito come password-1.

Attenzione: non si può usare una email già nota a PosteID, ad es. di un familiare.

Attendere ora la ricezione di una mail all'indirizzo indicato. La mail contiene un codice di verifica numerico che va riportato nella pagina, a confermare la correttezza dell'indirizzo email.

Indicare ora il numero dello smartphone:

The screenshot shows the 'Posteitaliane' logo at the top left. Below it, the text 'Completa o aggiorna i tuoi dati' is centered. A yellow box contains an 'Attenzione' message regarding document expiration dates. Below this, a note states 'I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori'. The 'Contatti' section includes an 'INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO' field with a blacked-out input. The 'NUMERO DI CELLULARE*' field has a dropdown menu with '+39' selected and 'cellulare' as the input text. To the right of this field is the instruction: 'Scegli il numero di cellulare certificato o da certificare che utilizzerai per il servizio'. The 'Documento' section has two fields: 'TIPO DOCUMENTO*' with a dropdown menu showing 'selezione' and 'NUMERO DOCUMENTO*' with the input 'numero documento'. To the right of these fields is the instruction: 'Per completare il processo di identificazione dovrai esibire al portalettere o all'operatore dell'ufficio postale l'originale del documento di riconoscimento che hai registrato in questa sezione e consegnare la fotocopia del documento al portalettere.'

Fig. 6

Anche in questo caso il numero immesso deve essere verificato: attendere un SMS e immettere nella pagina il codice numerico ricevuto.

Vale quanto detto per l'email: non può essere usato un numero di telefono già noto a PosteID.

È necessario ora caricare i dati di un documento di identità e i dati del domicilio.

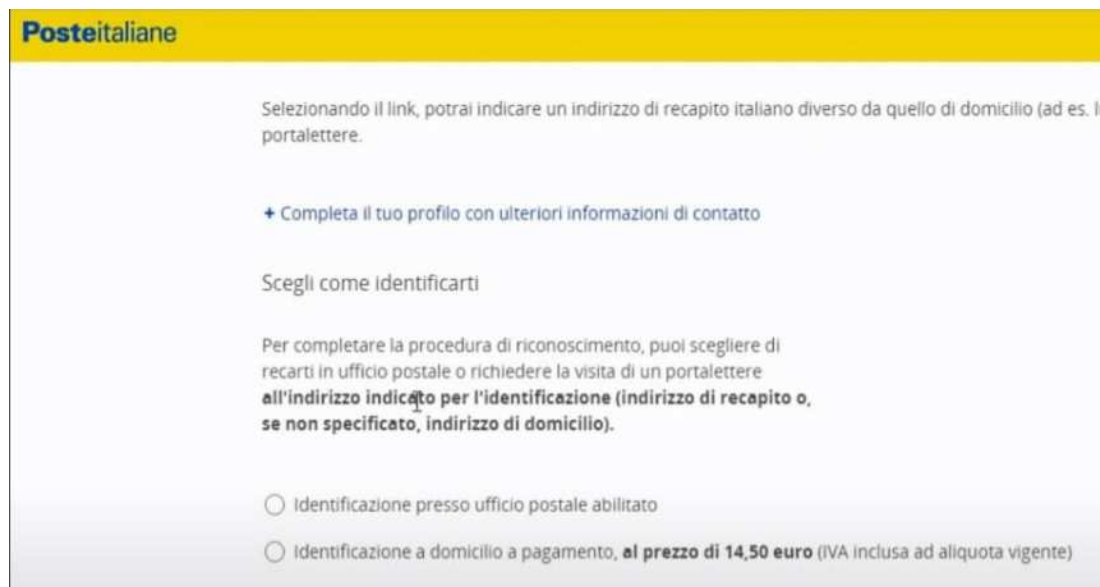
The screenshot shows the 'Posteitaliane' website interface. At the top, there is a yellow header with the logo. Below it, a green checkmark indicates that the 'NUMERO DI CELLULARE* - CONFERMATO' is confirmed, with a text box containing '+39 *****008'. The main section is titled 'Documento' and contains several input fields: 'TIPO DOCUMENTO*' with a dropdown menu showing options like 'Carta di identità', 'Patente', 'Passaporto', etc.; 'NUMERO DOCUMENTO*' with a text box; 'LUOGO DI EMISSIONE*' with a text box; and 'DATA SCADENZA*' with a date picker. A note on the right explains that the user must present the original document to a post office clerk. At the bottom, the 'Indirizzo di domicilio' section is partially visible.

Fig.7

The screenshot shows the 'Indirizzo di domicilio' section of the website. It includes a 'NAZIONE*' dropdown menu set to 'Italia'. Below are text boxes for 'VIA/VIALE/PIAZZA.*', 'INDIRIZZO*', and 'N. CIVICO*' (containing '87'). There are also dropdown menus for 'PROVINCIA*' (set to 'Roma') and 'CITTA*' (containing 'ROMA'), and a 'CAP*' text box. A note on the right states that if the user wants to complete the identification at their Italian home, they will receive a post office clerk visit at that address. At the bottom, there is a link to complete the profile with contact information.

Fig.8

Scegliere come fare l'identificazione, presso un ufficio postale (entro 30 giorni) o a domicilio (a pagamento).



The screenshot shows the Posteitaliane website interface. At the top, there is a yellow header with the logo. Below it, the text reads: "Selezionando il link, potrai indicare un indirizzo di recapito italiano diverso da quello di domicilio (ad es. il portalettere)." followed by a blue link: "+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto". The main heading is "Scegli come identificarti". Below this, it says: "Per completare la procedura di riconoscimento, puoi scegliere di recarti in ufficio postale o richiedere la visita di un portalettere **all'indirizzo indicato per l'identificazione (indirizzo di recapito o, se non specificato, indirizzo di domicilio).**" There are two radio button options: "Identificazione presso ufficio postale abilitato" and "Identificazione a domicilio a pagamento, **al prezzo di 14,50 euro** (IVA inclusa ad aliquota vigente)".

Fig.9

Preparare due scansioni dei documenti:

- Scansione dei fronti di documento identità e tessera sanitaria
- Scansione dei retri di documento identità e tessera sanitaria

Caricarle usando prima il pulsante accanto a "seleziona file" e poi "CARICA", prima riga per fronte e seconda per retro.



The screenshot shows the "Caricamento dei documenti" section of the Posteitaliane website. It includes instructions: "Ti consigliamo di caricare online una copia leggibile e a colori (fronte e retro) del tuo documento di identità e della tua Tessera Sanitaria; facendo attenzione che una fotocopia contenga il fronte dei due documenti e l'altra il retro. Poi potrai recarti in un qualsiasi ufficio postale per essere identificato e concludere il processo di registrazione." A note (NB) states: "se sei un cittadino italiano residente all'estero, in alternativa alla Tessera Sanitaria puoi utilizzare il Tesserino del codice fiscale (tessera in plastica) oppure il Certificato cartaceo prodotto dall'Agenzia delle Entrate, vidimato dall'Ufficio consolare e contenente il codice fiscale, purché dal documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno in corso di validità) risulti la tua residenza all'estero." Below this, it says: "Non sai come effettuare la scansione dei documenti? Guarda un esempio." There are two sections: "FRONTE DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE" and "RETRO DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE". Each section has a "seleziona file" button, a right-pointing arrow button, and a "CARICA" button. A red arrow points to the right-pointing arrow button in the first section. At the bottom, it says: "Le immagini devono essere in formato jpg, png, pdf, di dimensione massima 2,5 MB".

Fig.10

Se non si dispone di uno scanner, è possibile selezionare l'opzione per effettuare il caricamento dei documenti nello sportello postale.

Nella pagina Condizioni Generali di Servizio spuntare le due caselle nel riquadro CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e negare poi tutti i consensi per la privacy che seguono.

Alla fine di questo processo compare questa pagina:

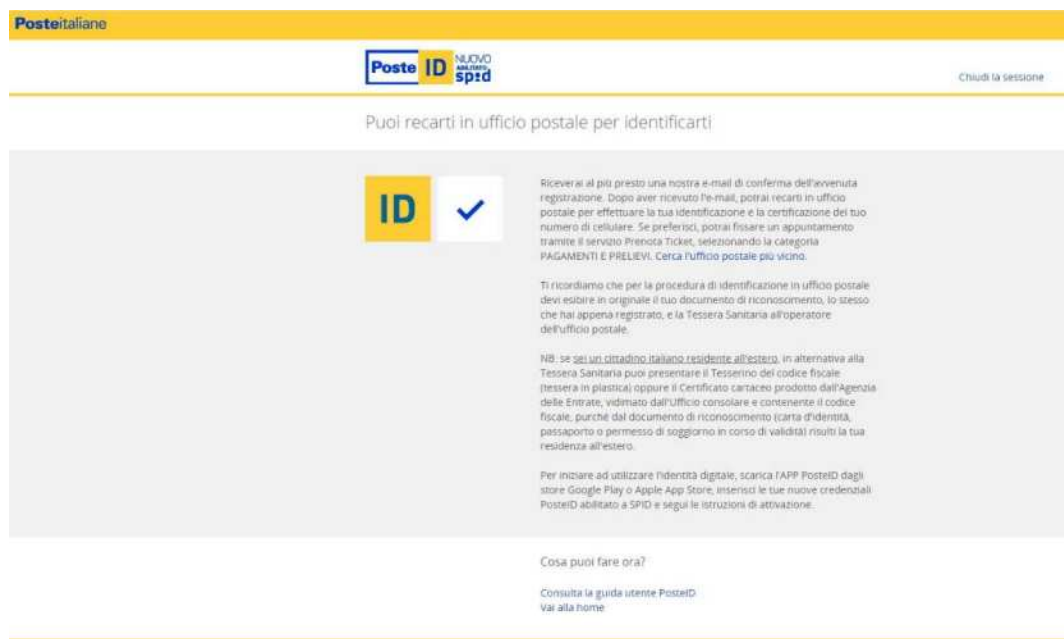


Fig. 11

che ci informa che riceveremo una email di conferma dell'avvenuta registrazione. Con questa mail, che contiene un numero pratica, e i documenti di identità indicati in precedenza ci si deve recare in un qualsiasi sportello postale per effettuare il riconoscimento.

Una volta effettuato il riconoscimento presso le Poste, si può attivare l'app (vedi "Primo uso dopo attivazione" di seguito).

3 Registrazione SPID con Carta Identità Elettronica

Se si è in possesso di una Carta d'Identità Elettronica con relativo PIN e di uno smartphone dotato di NFC (vedi appendice) è possibile fare l'attivazione e il riconoscimento sullo smartphone, senza recarsi in un ufficio postale.

Installare l'app PostelD da Play Store (Android) e App Store (Apple) ed aprirla.

Nella schermata di benvenuto premere "continua", leggere, se si vuole, le spiegazioni e proseguire con "continua" fino all'ultima schermata; premere "accedi".

Premere ora "Registrati" in fondo alla pagina e scegliere poi "Documento elettronico", "Carta d'Identità Elettronica", "Sono in possesso del PIN" e procedere come indicato, cioè inserire il PIN della CIE, avvicinare la carta al retro dello smartphone ed attendere il completamento della lettura dei dati, completare la registrazione con nome utente e Password.

Come nel caso precedente vengono richiesti email e numero cellulare, da confermare con gli OTP trasmessi via email e SMS.

Non è necessario invece caricare scansioni di Carta d'Identità e Tessera Sanitaria e, alla fine della procedura, la registrazione è completata senza doversi recare in un ufficio postale, basta fare quanto descritto nel capitolo seguente.

App PostelD – Primo uso dopo attivazione

Aprire l'app PostelD e premere "CONTINUA" per scorrere le pagine di informazione fino all'ultima e premere "ACCEDI".

Immettere l'email e la password indicati in fase di registrazione (password-1); è possibile spuntare anche "Ricorda il mio nome utente" per non doverlo riscrivere le volte successive.

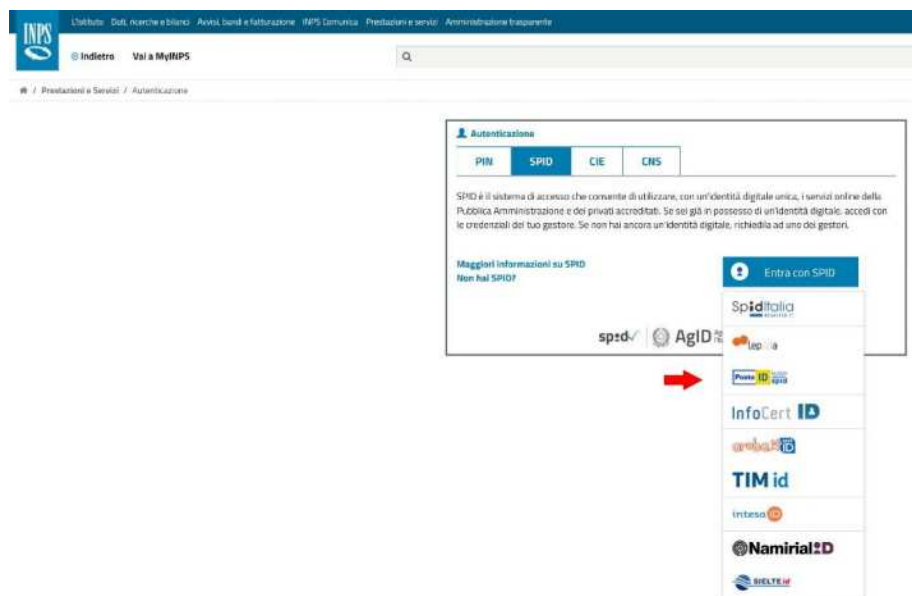
"ACCEDI"; ora si deve attendere un SMS che contiene un codice di conferma da ricopiare sulla pagina.

Ora ci viene richiesta una password PostelD; questa non è la password da utilizzare con il nome utente per il servizio SPID (Password-1) ma è una ulteriore password (Password-2) specifica dell'app, di 6 caratteri numerici o alfanumerici. Se lo smartphone è in grado di leggere le impronte digitali e si è registrata almeno una propria impronta, è possibile scegliere di entrare le prossime volte con l'impronta senza digitare Password-2.

Accesso ad INPS con SPID

L'app deve essere installata ed attivata (vedi capitolo precedente), a meno di non aver attivato la ricezione dell'OTP via SMS (registrazione di tipo 1).

Andare sulla pagina dell'INPS e scegliere l'autenticazione tramite SPID, "Entra con SPID" e scegliere poi dall'elenco il proprio provider (PosteID).



Attenzione: l'ordine dei provider cambia ogni volta e quindi la scelta PosteID non è mai nello stesso posto per due volte di seguito.

Nella schermata seguente si devono scrivere Utente e Password (password-1).

Cliccando su “ENTRA CON SPID” e poi “PROSEGUI” si riceve una notifica da approvare sull’app con la password PostelD (password-2), o un SMS con un codice OTP usa e getta, se si è scelto registrazione di tipo 1.

Se si usa l’app è possibile anche una procedura molto più semplice scegliendo “AUTORIZZA CON QR CODE” sull’app:



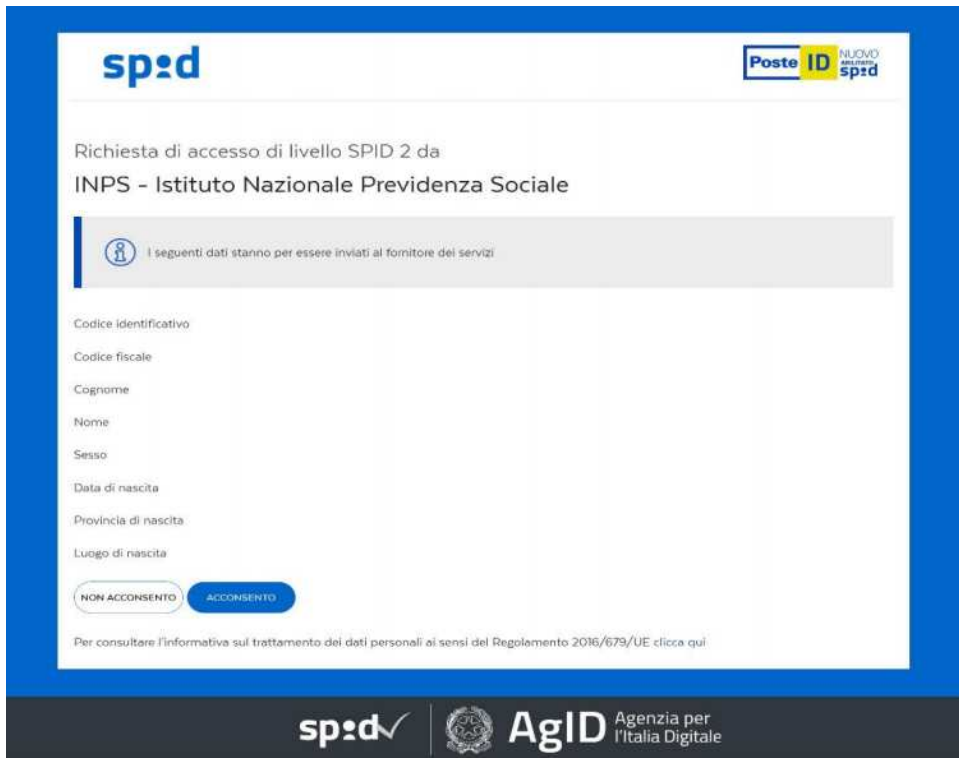
Solo la prima volta lo smartphone chiede “Consentire all’app PostelD di scattare foto e registrare video?”; rispondere “CONSENTI”.

Inquadrare ora con lo smartphone (come macchina fotografica) il QR code a destra dello schermo.

Viene ora richiesta la password PostelD (password-2).

A questo punto il sito di PosteID chiede se vogliamo fornire i nostri dati personali all'INPS e dobbiamo, ovviamente, rispondere di sì.

Questa domanda verrà ripetuta ogni volta che accediamo a INPS o a qualsiasi altro sito che utilizzi SPID (ad esempio Agenzia delle Entrate).



The screenshot shows a web interface for a SPID 2 access request. At the top left is the 'sp:d' logo, and at the top right is the 'Poste ID NUOVO ANIMATI sp:d' logo. The main heading reads 'Richiesta di accesso di livello SPID 2 da INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale'. Below this, a grey box contains a person icon and the text 'I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi'. A list of personal data fields follows: Codice identificativo, Codice fiscale, Cognome, Nome, Sesso, Data di nascita, Provincia di nascita, and Luogo di nascita. At the bottom of the list are two buttons: 'NON ACCONSENTO' and 'ACCONSENTO'. Below the buttons is a link: 'Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE clicca qui'. The footer features the 'sp:d' logo with a checkmark, the AgID logo (Agenzia per l'Italia Digitale), and the text 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale'.

Appendice

CIE

È lo strumento che progressivamente sostituirà la vecchia carta di identità cartacea.

La CIE ha un microchip ed è contactless, può quindi essere letta senza inserirla in un lettore di carte.

Se si possiede uno smartphone dotato di lettore NFC (vedi) è possibile installare l'app CielD per accedere ad INPS e a (pochi) altri [siti istituzionali](#). Può essere usata come strumento di identificazione per ottenere lo SPID senza recarsi di persona in un ufficio.

OTP

“One time password”: si intende un metodo di autenticazione che oltre a utente e password richiede un “password” da usare una sola volta, generata ad esempio da una app su smartphone o da un dispositivo apposito, come ad es. i “token” utilizzati dalle banche.

NFC

“Near Field Communication” è un dispositivo che permette di leggere una carta contactless, cioè solo avvicinando la carta (es. bancomat o carta di credito contactless su pos).

Gli smartphone più recenti sono dotati di NFC.

Come verificare se il proprio telefono ha NFC ?

Si deve trascinare il dito da un punto in alto nello schermo verso il basso, in modo da far apparire i dispositivi dello smartphone (wifi, bluetooth, Gps, ecc.). Trascinare ancora verso il basso e, se necessario, trascinare verso sinistra; si dovrebbe vedere un'icona di nome NFC; se presente, verificare che sia attivata.

