

# **Guida SPID, CIE, CNS**

Pierluigi Callegarin

Associazione Pensionati Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo  
e altre banche

Versione 1.0 del 28/10/2020

## Sommario

1	Introduzione .....	3
2	SPID.....	4
2.1	Attivazione SPID senza Carta Identità Elettronica .....	5
2.2	Attivazione SPID con Carta Identità Elettronica .....	10
2.3	App PosteID – Primo uso dopo attivazione .....	11
2.4	Accesso ad INPS con SPID .....	12
3	CieID.....	14
3.1	Attivazione CieID .....	14
3.2	Accesso a INPS con CieID.....	14
4	CNS.....	16
4.1	Accesso ad INPS con CNS.....	17
5	Appendice.....	18
5.1	CIE.....	18
5.2	CNS.....	18
5.3	NFC.....	19
5.4	OTP .....	20
5.5	SPID.....	20

## 1 Introduzione

Con la [circolare n.87 del 17/07/2020](#) INPS ha informato che dal 1° ottobre 2020 non verranno rilasciati nuovi PIN per passare all'utilizzo dello SPID<sup>1</sup> come metodo di accesso ai propri servizi.

**Non c'è motivo, però, di preoccuparsi troppo, almeno per ora.**

La stessa circolare dice che i **PIN già in possesso degli utenti conserveranno la loro validità e potranno essere rinnovati alla naturale scadenza fino alla conclusione della fase transitoria, scadenza per la quale non è ancora stata stabilita una data.**

Il problema si pone, quindi, solo per gli utenti che non hanno mai avuto il PIN.

In prospettiva è bene però incominciare a pensare a come attrezzarsi per utilizzare i nuovi strumenti.

Nel sito INPS sono previsti attualmente come metodi di autenticazione: PIN, SPID, CIE, CNS.

La circolare citata prevede la dismissione del PIN e lo switch-off allo SPID, ma non dice nulla riguardo a CIE e CNS che potranno continuare ad essere usati. In particolare la CNS, Carta Nazionale dei Servizi, cioè la tessera sanitaria che tutti hanno, può essere utilizzata dalle Associazioni per assistere i propri soci.

Rimane il fatto che, in prospettiva e senza fretta, è opportuno migrare allo SPID che sarà il metodo di accesso a tutti i servizi della Amministrazione Pubblica.

---

<sup>1</sup> Il significato delle sigle usate in questa guida è illustrato nell'Appendice.

## 2 SPID

Per ottenere lo SPID è necessario avere

- Un indirizzo email
- Un numero di telefono ed uno smartphone su cui sia possibile installare app, cioè abbia lo spazio di memoria sufficiente per l'app.
- Un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente)
- La tessera sanitaria con il codice fiscale

In [questa pagina](#) si possono trovare le indicazioni su quali sono gli “Identity Provider” che forniscono attualmente il servizio e sulle caratteristiche di ogni servizio.

L'attivazione dello SPID richiede, qualsiasi provider si scelga, una **identificazione del richiedente**, che può essere fatta di persona, recandosi in un ufficio del provider, mediante registrazione video con webcam (di solito a pagamento), tramite CIE, CNS o firma digitale.

Questa guida descrive la registrazione al servizio **PosteID di Poste Italiane**

- con riconoscimento presso un ufficio postale
- con Carta d'Identità Elettronica.

In questo documento non sono illustrate ulteriori possibilità offerte da Poste Italiane

- registrazione senza usare un computer, facendo tutto nello sportello postale
- richiesta gratuita dell'invio dell'OTP via SMS (utile per coloro che hanno un cellulare vecchio che non può installare l'app PosteID)
- riconoscimento senza recarsi allo sportello per titolari di un conto BancoPosta.

**Attenzione: email e numero di telefono utilizzati per la registrazione non devono essere associati ad un altro account SPID PosteID, cioè non è possibile, ad esempio, usare l'email di un familiare che sia già registrato con PosteID.**

Documentazione ufficiale di Poste Italiane:

[Guida Utente](#)

[Manuale Operativo](#)

## 2.1 Attivazione SPID senza Carta Identità Elettronica

L'attivazione può essere fatta su computer o smartphone, con l'app PostelD. Qui sono illustrati i passi da fare su un computer. Per incominciare, cercare su Google "Spid poste italiane" e selezionare la voce indicata.

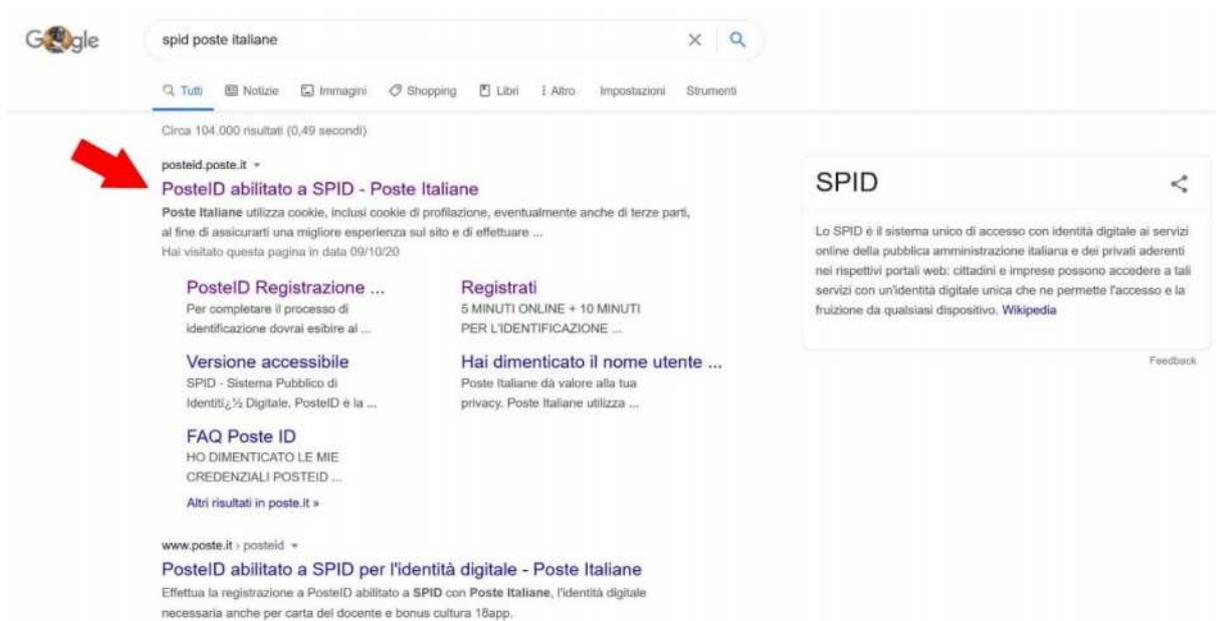


Fig.1

### Selezionare "Registrati subito"

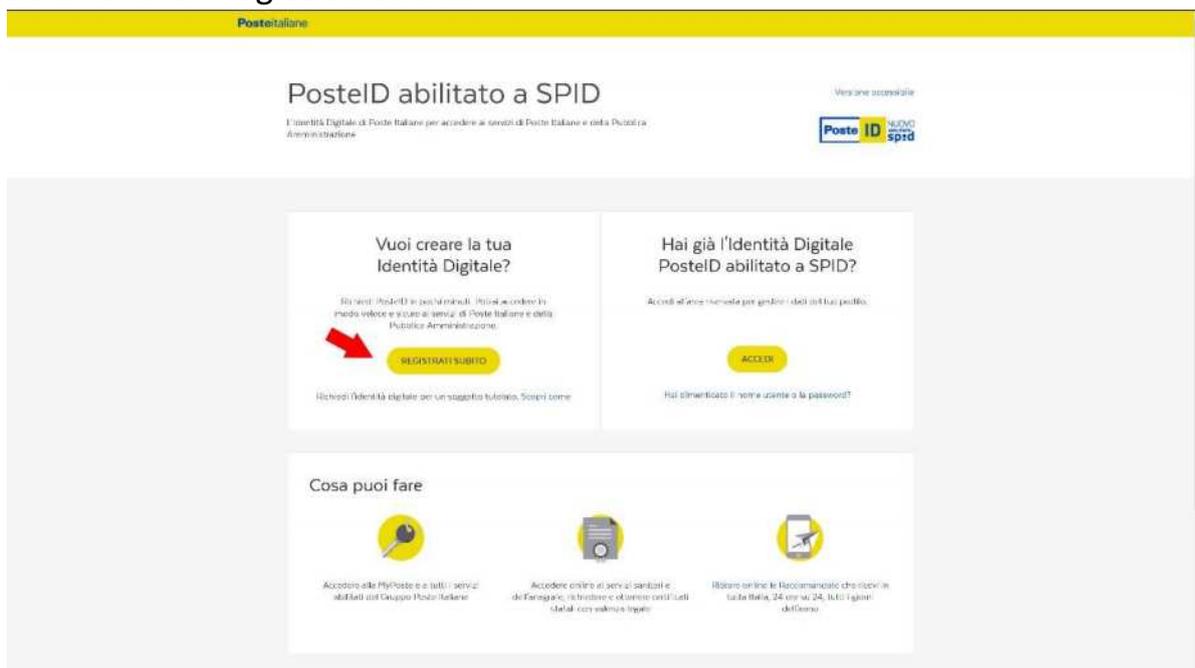


Fig.2

Scegliere di effettuare il riconoscimento di persona presso un ufficio postale e cliccare su “Prosegui”.

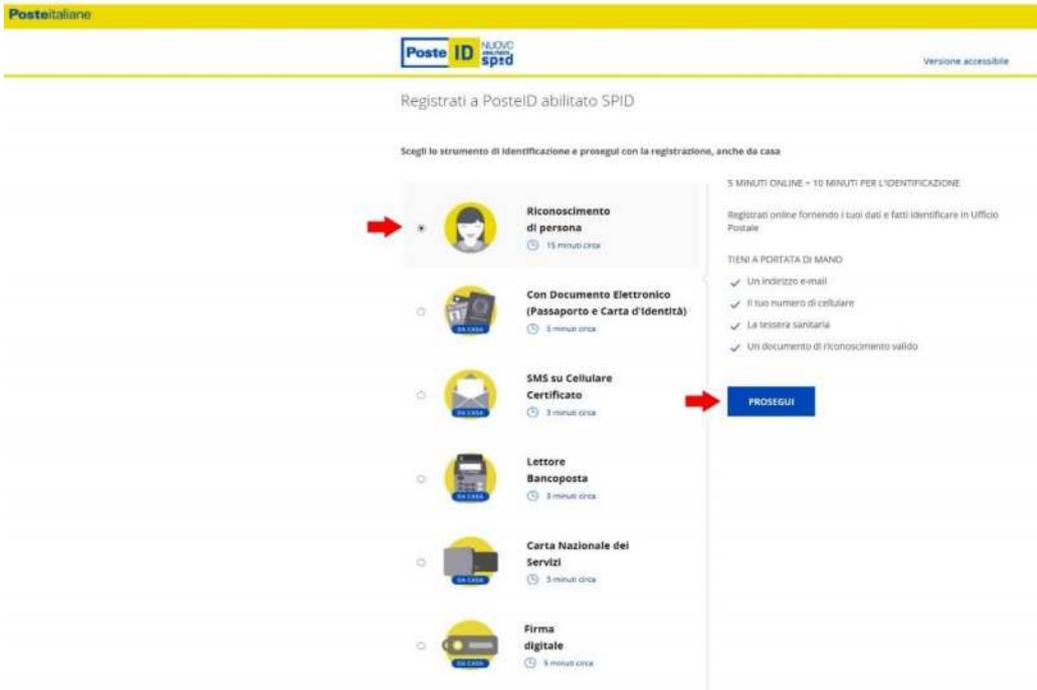


Fig.3

Immettere i dati personali e poi “Prosegui”:

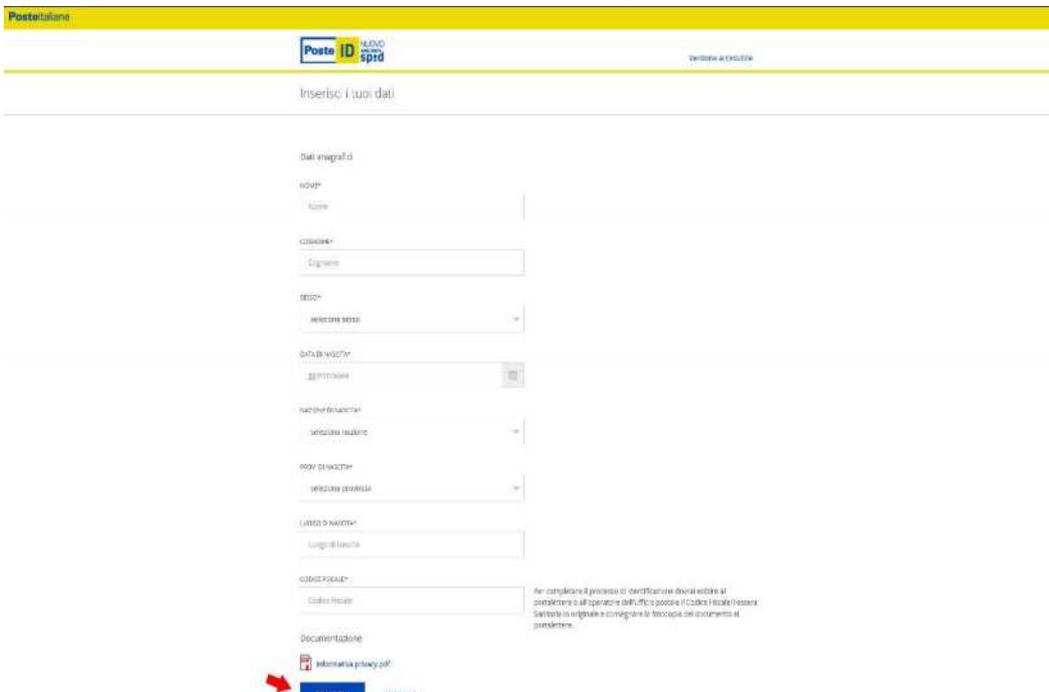


Fig.4

Nella schermata successiva scrivere l'indirizzo email che vogliamo associare allo SPID e scegliere una password; l'email sarà anche il "nome utente" dell'account Posteld.

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ALTERNATIVO spid

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL\*

indirizzo e-mail

Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio.

PASSWORD\*

password

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale ( ! ~ | @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ , - = + { } [ ] \ : ; " < > . ? )
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

CONFERMA PASSWORD\*

conferma password

Documentazione

informativa privacy.pdf

PROSEGUI

\* campo obbligatorio

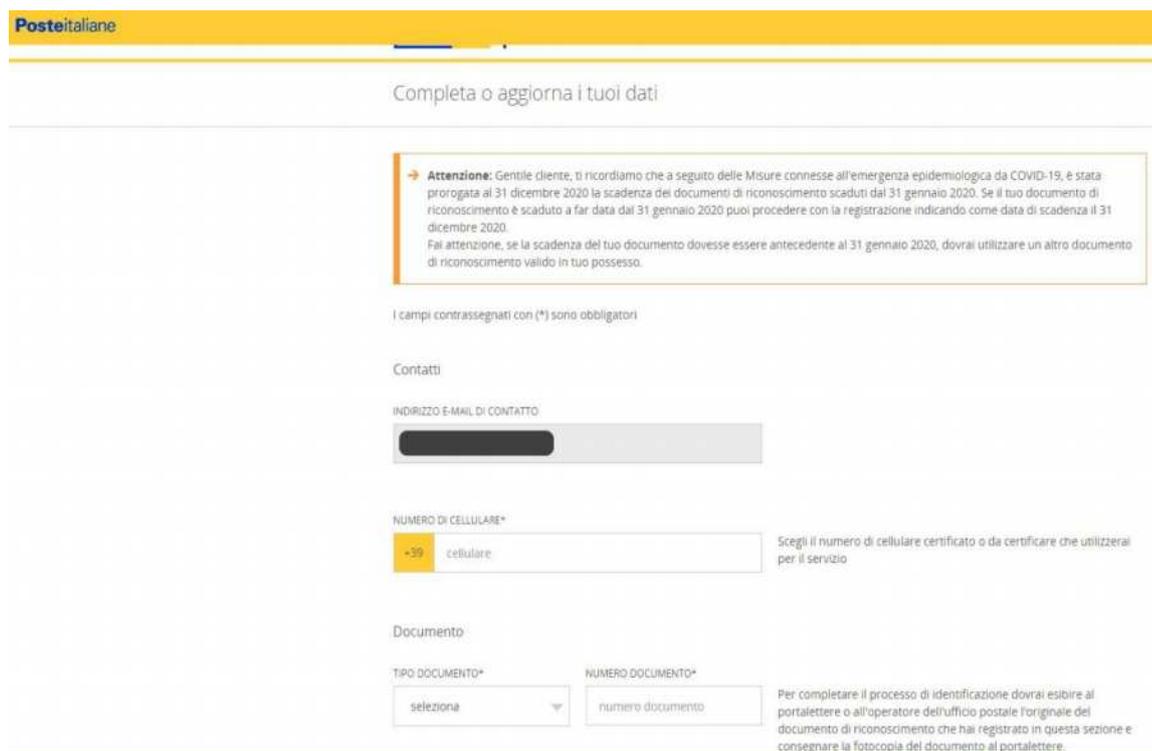
Fig.5

Per la password seguire le indicazioni riportate nella pagina: lunghezza 8-16 caratteri, maiuscole, minuscole, almeno un numero e un carattere speciale. Questa password sarà indicata nel seguito come password-1.

**Attenzione:** non si può usare una email già nota a PosteID, ad es. di un familiare.

Attendere ora la ricezione di una mail all'indirizzo indicato. La mail contiene un codice di verifica numerico che va riportato nella pagina, a confermare la correttezza dell'indirizzo email.

Indicare ora il numero del nostro smartphone:



Posteitaliane

Completa o aggiorna i tuoi dati

→ **Attenzione:** Gentile cliente, ti ricordiamo che a seguito delle Misure connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19, è stata prorogata al 31 dicembre 2020 la scadenza dei documenti di riconoscimento scaduti dal 31 gennaio 2020. Se il tuo documento di riconoscimento è scaduto a far data dal 31 gennaio 2020 puoi procedere con la registrazione indicando come data di scadenza il 31 dicembre 2020. Fai attenzione, se la scadenza del tuo documento dovesse essere antecedente al 31 gennaio 2020, dovrai utilizzare un altro documento di riconoscimento valido in tuo possesso.

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

NUMERO DI CELLULARE\*

+39 cellulare

Scegli il numero di cellulare certificato o da certificare che utilizzerai per il servizio

Documento

TIPO DOCUMENTO\* NUMERO DOCUMENTO\*

seleziona numero documento

Per completare il processo di identificazione dovrai esibire al portaflettere o all'operatore dell'ufficio postale l'originale del documento di riconoscimento che hai registrato in questa sezione e consegnare la fotocopia del documento al portaflettere.

Fig.6

Anche in questo caso il numero immesso deve essere verificato: attendere un SMS e immettere nella pagina il codice numerico ricevuto.

Vale quanto detto per l'email: non può essere usato un numero di telefono già noto a PosteID.

Caricare poi i dati di un documento di identità: tipo, numero, soggetto emittente, luogo emissione, data emissione, scadenza.

È necessario preparare due scansioni dei documenti:

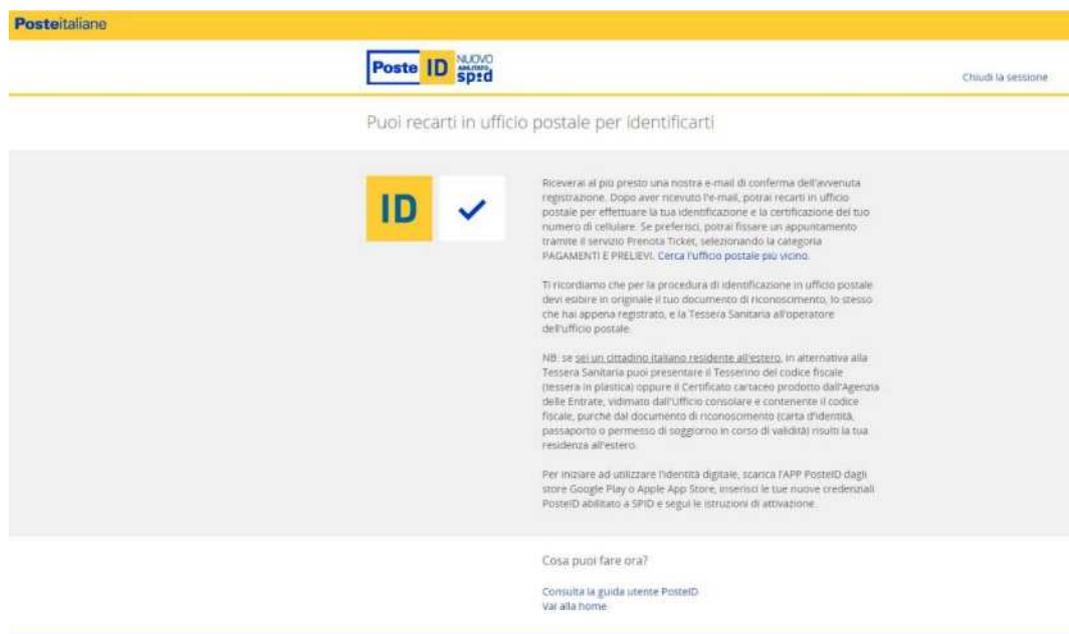
- Scansione dei fronti di documento identità e tessera sanitaria
- Scansione dei retri di documento identità e tessera sanitaria

Caricarle usando i pulsanti.

Se non si dispone di uno scanner, è possibile selezionare l'opzione per effettuare il caricamento dei documenti nello sportello postale.

Nella pagina Condizioni Generali di Servizio spuntare le due caselle nel riquadro CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e negare poi tutti i consensi per la privacy che seguono.

Alla fine di questo processo compare questa pagina:



**Fig.7**

che ci informa che riceveremo una email di conferma dell'avvenuta registrazione. Con questa mail, che contiene un numero pratica, e i documenti di identità indicati in precedenza ci si deve recare in un qualsiasi sportello postale per effettuare il riconoscimento.

Una volta effettuato il riconoscimento presso le Poste, si può installare sullo smartphone l'app PosteID ed attivarla, vedi appendice.

## 2.2 Attivazione SPID con Carta Identità Elettronica

Se si è in possesso di una Carta d'Identità Elettronica e di uno smartphone dotato di NFC (vedi appendice) è possibile fare l'attivazione e il riconoscimento sullo smartphone, senza recarsi in un ufficio postale.

Installare l'app PosteID da Play Store (Android) e App Store (Apple) ed aprirla.

Nella schermata di benvenuto premere "continua", leggere, se si vuole, le spiegazioni e proseguire con "continua" fino all'ultima schermata; premere "accedi".

Premere ora "Registrati" in fondo alla pagina e scegliere poi "Documento elettronico", "Carta d'Identità Elettronica", "Sono in possesso del PIN" e procedere come indicato, cioè inserire il PIN della CIE, avvicinare la carta al retro dello smartphone ed attendere il completamento della lettura dei dati, completare la registrazione con nome utente e Password.

Come nel caso precedente vengono richiesti email e numero cellulare, da confermare con gli OTP trasmessi via email e SMS.

Non è necessario invece caricare scansioni di Carta d'Identità e Tessera Sanitaria e, alla fine della procedura, la registrazione è completata senza doversi recare in un ufficio postale.

### 2.3 App PostelD – Primo uso dopo attivazione

Installare l'app PostelD da Google Play (Android) o App Store (Apple).

Attenzione: ci sono molte app di Poste Italiane per vari scopi; verificare di scegliere "PostelD" (icona gialla con "ID").

Aprire l'app e premere "CONTINUA" per scorrere le pagine di informazione fino all'ultima e premere "ACCEDI".

Immettere l'email e la password indicati in fase di registrazione (password-1); è possibile spuntare anche "Ricorda il mio nome utente" per non doverlo riscrivere le volte successive.

"ACCEDI"; ora si deve attendere un SMS che contiene un codice di conferma da ricopiare sulla pagina.

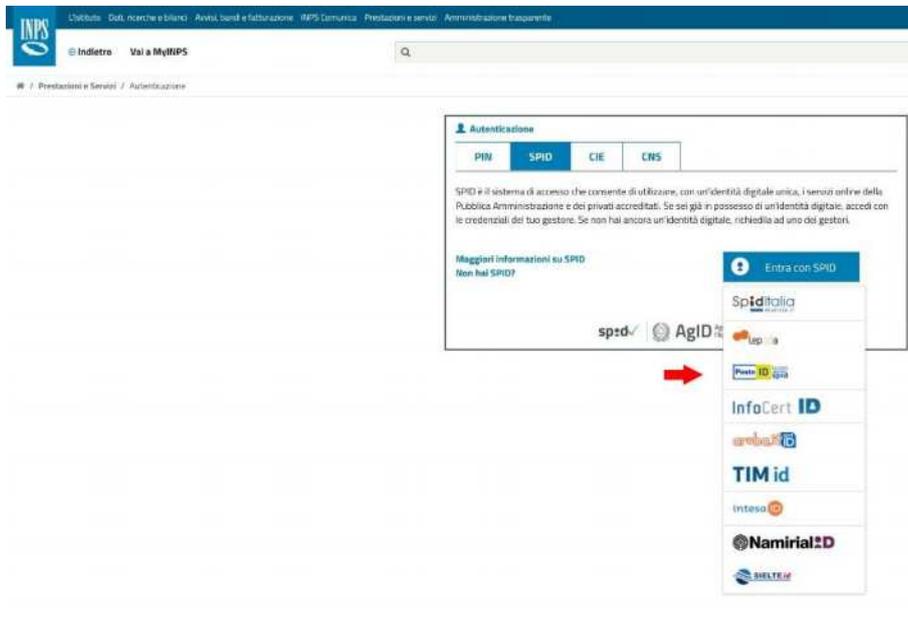
Ora ci viene richiesta una password PostelD; questa non è la password da utilizzare con il nome utente per il servizio SPID (Password-1) ma è una ulteriore password (Password-2) specifica dell'app, di 6 caratteri numerici o alfanumerici.

Se lo smartphone è in grado di leggere le impronte digitali e si è registrata almeno una propria impronta, è possibile scegliere di entrare le prossime volte con l'impronta senza digitare Password-2.

## 2.4 Accesso ad INPS con SPID

L'app deve essere installata ed attivata (vedi 2.3).

Andare sulla pagina dell'INPS e scegliere l'autenticazione tramite SPID, "Entra con SPID" e scegliere poi dall'elenco il proprio provider (PosteID).



Attenzione: l'ordine dei provider cambia ogni volta e quindi la scelta PosteID non è mai nello stesso posto per due volte di seguito.

Nella schermata che appare normalmente si dovrebbero scrivere Utente e Password che definiamo qui Password-1; con PosteID è possibile invece una procedura molto più semplice scegliendo "AUTORIZZA CON QR CODE" sull'app.



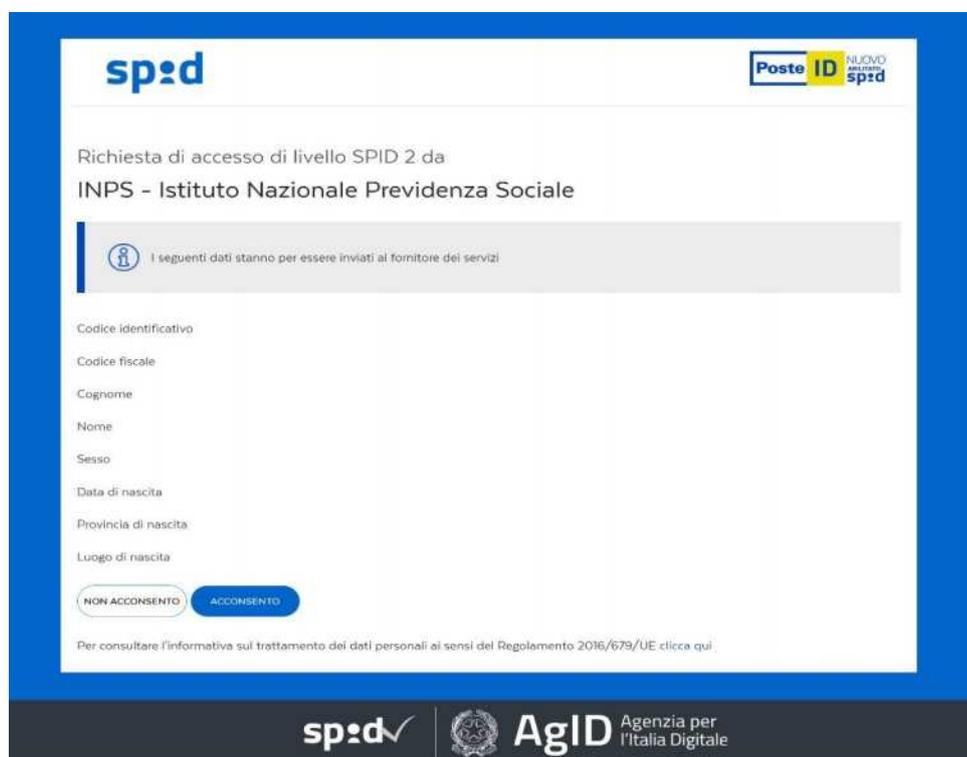
**Solo la prima volta** lo smartphone chiede “Consentire all’app PosteID di scattare foto e registrare video?”; rispondere “CONSENTI”.

Inquadrare ora con lo smartphone (come macchina fotografica) il QR code a destra dello schermo.

Viene ora richiesta la password PosteID (password-2).

A questo punto il sito di PosteID chiede se vogliamo fornire i nostri dati personali all’INPS e dobbiamo, ovviamente, rispondere di sì.

**Questa domanda verrà ripetuta ogni volta che accediamo a INPS o a qualsiasi altro sito che utilizzi SPID (ad esempio Agenzia delle Entrate).**



The screenshot displays the SPID 2 access request interface. At the top left is the 'spid' logo, and at the top right is the 'Poste ID NUOVO servizio spid' logo. The main heading reads 'Richiesta di accesso di livello SPID 2 da INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale'. Below this, a grey box contains an information icon and the text 'I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi'. A list of data fields follows: Codice identificativo, Codice fiscale, Cognome, Nome, Sesso, Data di nascita, Provincia di nascita, and Luogo di nascita. At the bottom of the list are two buttons: 'NON ACCONSENTO' and 'ACCONSENTO'. A small link at the bottom of the form reads 'Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE clicca qui'. The footer of the page features the 'spid' logo with a checkmark, the AgID logo (Agenzia per l'Italia Digitale), and the text 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale'.

### 3 CieID

Per usare la Carta d'Identità Elettronica come metodo di accesso all'INPS sono necessari:

- il pin consegnato in due parti al momento di rilascio della CIE
- uno smartphone con NFC (vedi appendice) abilitato.

#### 3.1 Attivazione CieID

1. Scaricare da Play Store (Android) o App Store (Apple) l'app CieID.
2. Verificare che il nome sia esattamente CieID e che sia rilasciata da "Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A." ed installarla.
3. Aprire l'app, scorrere con la freccia le pagine di spiegazione, confermando la presa visione della policy.
4. Premere REGISTRA LA TUA CARTA
5. Inserire le 8 cifre del PIN ed appoggiare la carta d'identità al retro dello smartphone; attendere la lettura dei dati fino a che compare REGISTRAZIONE CARTA TERMINATA CON SUCCESSO.
6. Se si vuole, è possibile salvare il PIN per non doverlo reimmettere ogni volta (SALVA PIN).

#### 3.2 Accesso a INPS con CieID

**Su computer:** dopo aver cliccato su "Entra in MyINPS", scegliere CIE, Entra con CIE, Prosegui con Smartphone, immettere il codice della Carta Identità (es. CA00xxxxx), Procedi.

**Su smartphone:** aprire app CieID, SCANSIONA CODICE QR, (la prima volta consentire all'app l'uso della fotocamera), inquadrare il QR code sullo schermo del COMPUTER, digitare le ultime 4 cifre del PIN, (è possibile, se si vuole, salvare le 4 cifre del PIN), appoggiare la carta al retro dello smartphone ed attendere la lettura.

**Su computer:** scrivere a destra le 4 cifre dell'OTP apparso sullo smartphone, Procedi, autorizzare l'invio dei dati all'utilizzatore (INPS nel nostro caso) ed ora dovremmo essere finalmente entrati in INPS.

**Su smartphone:** Chiudi e chiudere app.

In [questa pagina](#) si possono trovare i servizi abilitati ad usare CieID come accesso.

Come si può vedere, a parte l'INPS e la Polizia di Stato, la situazione è molto varia: ci sono alcune regioni (ma non tutte) e qualche comune.

## 4 CNS

La Carta nazionale dei Servizi è la normale tessera sanitaria che tutti abbiamo.

Per poter essere usata come CNS deve, però, essere abilitata.

Normalmente l'attivazione viene fatta presso gli sportelli dell'ASL di competenza.

Si può ad esempio cercare su Google:

attivazione carta nazionale servizi nome-propria-regione

Si ottiene così la pagina che descrive la CNS e le modalità per ottenerla;

normalmente c'è anche un link con l'elenco degli sportelli abilitati e l'orario.

In alcune regioni è prevista anche l'attivazione in farmacia.

Si deve fissare un appuntamento e presentarsi con Tessera Sanitaria, un documento di identità e un indirizzo email.

Le prime parti di PIN e PUK vengono consegnate subito, le seconde parti verranno comunicata via email.

Per utilizzare la CNS è necessario un lettore di smartcard, come, solo per fare un esempio, questo: [Digicom 8E4479 lettore di smart card CNS & CRS](#).

Si deve poi installare il software scaricabile qui [Download Driver TS-CNS](#).

Sistema Tessera Sanitaria

**TS** Download Driver TS-CNS

Ti trovi in: [Home](#) > [Cittadini](#) > [Modalità di accesso](#) > [Modalità di accesso TS-CNS](#) > [Download driver](#)

### Download Driver TS-CNS

[Guida Operativa](#)

**i** E' stato rilevato il Sistema Operativo Windows 10, con architettura a 64bit. Se si desidera modificare i parametri rilevati utilizzare le liste presenti.

Sistema Operativo:  
Windows 10

Architettura:  
64 bit

Sigla Produttore Carta:  
AC2014

[Conferma](#) [Ripulisce](#)

La sigla produttore carta che viene richiesta è indicato nell'angolo in alto a sinistra della carta:



Il vantaggio della CNS è che può essere utilizzata nelle Associazioni acquistando un lettore di SmartCard.

In questo modo è possibile ad accedere a INPS anche i colleghi che non hanno uno smartphone o ne hanno uno con memoria insufficiente per installare l'app PostelD.

#### 4.1 Accesso ad INPS con CNS

Per accedere al sito INPS con CNS, con Tessera Sanitaria attivata, lettore si Smart Card e software installato, **inserire la carta nel lettore**, scegliere CNS nel pannello delle scelte di autenticazione.

Si aprirà ora un pannello con la lista dei certificati, di regola solo uno, quello della carta, selezionarlo ed immettere poi il PIN quando richiesto.

## 5 Appendice

### 5.1 CIE

È lo strumento che progressivamente sostituirà la vecchia carta di identità cartacea.

La CIE ha un microchip ed è contactless, può quindi essere letta senza inserirla in un lettore di carte.

Se si possiede uno smartphone dotato di lettore NFC (vedi) è possibile installare l'app CieID per accedere ad INPS e a (pochi) altri [siti istituzionali](#).

Può essere usata come strumento di identificazione per ottenere lo SPID senza recarsi di persona in un ufficio.

### 5.2 CNS

Carta Nazionale Servizi. È la normale Tessera Sanitari che abbiamo tutti.

Per poter essere usata come Carta Nazionale Servizi deve essere abilitata, con modalità diverse da regione a regione. Normalmente si deve fissare un appuntamento presso uno sportello dell'ASL di competenza.

Per informazioni cercare su Google

“attivazione carta nazionale servizi nome-propria-regione”.

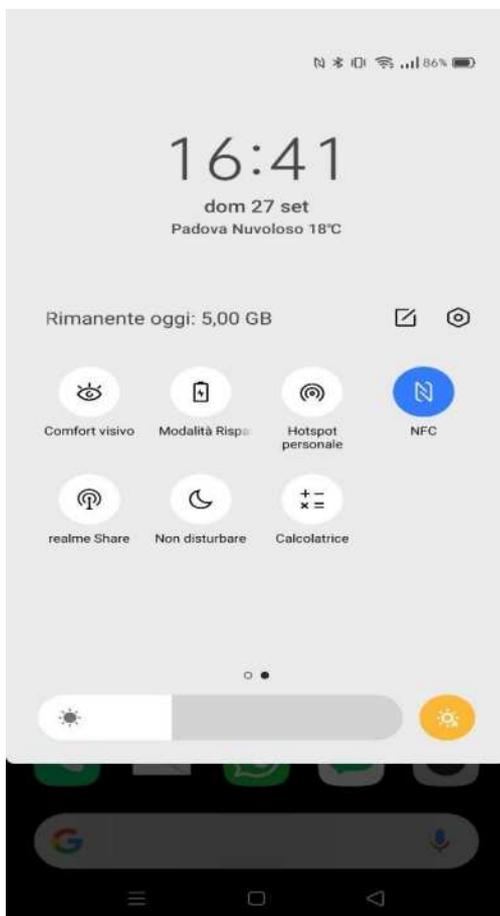
### 5.3 NFC

“Near Field Communication” è un dispositivo che permette di leggere una carta contactless, cioè solo avvicinando la carta (es. bancomat o carta di credito contactless su pos).

Gli smartphone più recenti sono dotati di NFC.

Come verificare se il proprio telefono ha NFC ?

Si deve trascinare il dito da un punto in alto nello schermo verso il basso, in modo da far apparire i dispositivi dello smartphone (wifi, bluetooth, Gps, ecc.). Trascinare ancora verso il basso e, se necessario, trascinare verso sinistra; si dovrebbe vedere un'icona di nome NFC; se presente, verificare che sia attivata.



#### 5.4 OTP

“One time password”: si intende un metodo di autenticazione che oltre a utente e password richiede un “password” da usare una sola volta, generata ad esempio da una app su smartphone o da un dispositivo apposito, come ad es. i “token” utilizzati dalle banche.

#### 5.5 SPID

SPID sta per “Sistema pubblico di identità digitale” ed è lo strumento che permette di accedere con un’unica identità digitale ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti.

Lo SPID prevede tre livelli:

1. Accesso con utente e password
2. Accesso con grado di sicurezza maggiore: utente, password e OTP (one time password)
3. Accesso con ulteriori dispositivi di sicurezza fisici (ad es. smart card)

Per ottenere lo SPID ci si deve rivolgere ad un fornitore di servizio “Identity provider”.

In questa guida faremo riferimento al servizio fornito da Poste Italiane e al livello 2.

A [questa pagina](#) le indicazioni del sito ufficiale del governo.